

オンラインスタジオレッスン利用規約

本規約は、株式会社 Sports&Works（以下「当社」といいます。）が運営する「オンラインスタジオレッスン」（以下「本サービス」といいます。）を利用されるお客様に適用される利用規約です。

お客様は、本サービスをご利用頂くことで本規約に同意したものとみなされ、当該お客様は本規約を遵守するものとします。

第1条 契約の成立

お客様が、本サービスを申し込み、当社が承諾することにより、お客様と当社間の本サービスの利用に関する契約（以下「本契約」といいます。）が成立します。当社による承諾は、お客様の申し込みに対し、受付完了メールがお客様に対し発送された時点で完了します。

第2条 お支払いについて

クレジット決済にてお支払い頂けます。

当社HPに表示されている本サービスに従った金額をレッスンの3日前までにお支払い下さい。

第3条 キャンセルについて

お支払い完了後は、いかなる理由であっても返金は致しかねます。

万が一、病気や怪我などやむを得ずキャンセルとなる場合は、レッスン前日までにご連絡下さい。

一回に限りスケジュールの変更を承ります。

レッスン開始時間を過ぎてからのキャンセルはできかねます。

第4条 レッスンの中断

レッスン開始前・開始後に関わらず以下のような理由により、レッスンの継続が不可能と判断させていただく場合がございます。

- (1)講師の体調不良
- (2)コンピューターの通信障害
- (3)火災や停電などの非常事態
- (4)急な自然災害（地震や台風など）

以上の場合は、改めて日程を調整させていただきます。

第5条 本サービスの使用方法及び取り扱い

(1)お客様は、申し込んだ本サービスを当社指定の方法に従って利用するものとします。

(2)本サービスは、購入したお客様のみが利用可能であり、第三者への譲渡・貸与等は禁止されています。

(3)お客様は、本サービスの利用に関し、本サービスの利用規約及びその他当社が定める諸規則を遵守し、当社のスタッフの指示に従うものとします。

第6条 申し込み後のご連絡について

申し込み後ご案内のご連絡は、メールのみとさせていただきます。

緊急時を除き、予約の変更等の対応は出来かねますので、予めご了承ください。

第7条 レッスン予約について

予約は、レッスンの3日前までに当社HPよりお申し込み下さい。

予約方法等の詳細はHPのご確認をお願い致します。

第9条 体調管理

オンラインレッスン中に体調が悪くなった場合、速やかに講師に報告し退出してください。安全に注意を払い、自らの身体的限界を超えない範囲でレッスンの受講をお願いいたします。

体調不良、負傷中、妊娠中の方などの受講はご遠慮ください。

第10条 対応不可能なサービス内容について

医療行為、風俗的行為やその他類似するものについては、一切提供は出来ませんので予めご了承ください。

第11条 個人情報の保護

本サービスに参加されたことにより得られたお客様の情報は、お客様の同意なくして、第三者に提供されること、もしくは開示されることは一切ありません。

ただし、お客様のプライバシーを保護した上で、得られた結果を統計のために利用させていただくことはあります。

第12条 未成年の方のご利用について

(1)未成年者は、本契約を申し込む場合、法定代理人の同意を得るものとします。

(2)当社は、未成年者のお客様が本サービスを利用して本契約の申込みを行った場合、法定代理人の同意が得られたものとみなします。

第13条 免責条項について

以下の事項に起因又は関連して生じた一切の損害について、当社が如何なる賠償責任も負わないことに予め同意します。

(1)お客様の過失によるパスワード等の紛失又は使用不能により本サービスが利用できなかった場合

(2)お客様の自己責任で受信した、又は、開いたファイル等が原因となりウィルス感染等が発生した場合

(3)不安定な通信環境での本サービスの利用を行った場合

(4)お客様が希望する時間帯のレッスンに、お客様の都合で参加出来なかった場合

(5)お客様のインターネット回線等の準備が出来ない場合

第 14 条 禁止行為について

お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1)法令または公序良俗に違反する行為
- (2)犯罪行為に関連する行為
- (3)当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (4)当社のサービスの運営を妨害する行為、及びそのおそれのある行為
- (5)他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- (6)他のユーザーに成りすます行為
- (7)当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (8)その他、当社が不適切と判断する行為

上記の禁止行為が明らかになった場合は、本サービスを無効とさせていただきます。

なお、禁止行為による無効の場合は返金を受け付けておりませんので、予めご了承ください。

第 15 条 利用規約の改定について

当社はおお客様の了解を得ることなく、本規約を変更することがあります。最新の本規約が、本サービスのご利用条件となりますので、最新の内容をご確認くださいようお願い申し上げます。

変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除き、当ウェブサイト上に表示した時点より、効力を生じるものとします。

第 16 条 著作権について

当社が配信するプログラム、映像等は、「著作物」に該当し、これらを無断で転載したり、インターネット上にアップロードしたりする行為は著作権侵害として、差し止めや損害賠償請求の対象となります。

第 17 条 裁判管轄について

本規約に関連して万が一紛争が生じ、訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附随

この利用規約は令和 3 年 1 月 1 日から適用します。